

## TŁUMACZ JĘZYKA MIGOWEGO

### ZASADY KORZYSTANIA W SAMODZIELNYM PUBLICZNYM SZPITALU KLINICZNYM IM. PROF. ADAMA GRUCY CMKP Z POMOCY OSOBY PEŁNIĄCEJ FUNKCJĘ TŁUMACZA JĘZYKA MIGOWEGO

Na podstawie: ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. poz. 1824) oraz ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 poz. 1062)

1. W Samodzielnym Publicznym Szpitalu Klinicznym im. prof. A. Grucy CMKP w Otwocku pacjenci ze szczególnymi potrzebami, w szczególności niesłyszący, mający problemy z komunikowaniem się, mogą skorzystać z pomocy osoby znającej język migowy w sytuacjach, w których załatwiane są sprawy indywidualne związane z pobytem i leczeniem.
2. Zasady organizacyjne:

#### Tryb planowy

1. Zgłoszenie przez pacjenta lub przedstawiciela ustawowego chęci skorzystania z pomocy osoby pełniącej funkcję tłumacza języka migowego, można wnieść do Samodzielnego Szpitala Klinicznego im. prof. A. Grucy CMKP w Otwocku pisemnie lub mailowo z wykorzystaniem n/w druku: WZÓR DRUKU ZGŁOSZENIA
2. Wypełniony Formularz zgłoszenia można przekazać:
  - A. pocztą elektroniczną: [kancelaria@spskgruca.pl](mailto:kancelaria@spskgruca.pl)
  - B. osobiście w Kancelarii Szpitala w godzinach 8.00 - 15.00 (ul. Konarskiego 13, Otwock)
  - C. faksem na numer: (22) 460-04-51
3. Zgłoszenia dokonuje osoba uprawniona, będąca osobą ze szczególnymi potrzebami lub przedstawiciel ustawowy, albo osoba działająca na podstawie jej upoważnienia, co najmniej na 14 dni przed datą realizacji świadczenia. Konieczne jest wykazanie interesu faktycznego, np. poprzez wskazanie daty planowanego udzielenia świadczenia.
4. Pracownik SPSK im. prof. Adama Grucy CMKP kontaktuje się bezpośrednio z osobą zgłaszającą, w sposób przez nią wskazany, potwierdzając możliwość realizacji zgłoszenia i jednocześnie ustalając sposób jego realizacji lub informuje o braku możliwości realizacji świadczenia i jej przyczynach w pierwotnym terminie i proponuje inny termin realizacji świadczenia, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku.

#### Tryb nagły

1. W przypadkach nagłych, usługa tłumacza języka migowego realizowana będzie w formie telefonicznego wezwania wskazanego pracownika Samodzielnego Szpitala Klinicznego im. prof. Adama Grucy CMKP w Otwocku (posługującego się językiem migowym) lub wezwanie tłumacza języka migowego z listy Rejestru tłumaczy języka migowego dostępnego na stronie Warszawskiego Urzędu Wojewódzkiego.