



Regulamin Porządkowy Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego im. prof. A. Grucy CMKP

W trosce o dobro pacjentów oraz prawidłowe funkcjonowanie Samodzielnego Publicznego Szpitala Klinicznego im. prof. A. Grucy CMKP (dalej „Szpitala”) prosimy o zapoznanie się z Regulaminem Porządkowym i jego przestrzeganie.

§ 1.

1. Każdy pacjent przyjęty do Szpitala jest zapoznawany z Regulaminem Porządkowym (dalej "Regulamin") dotyczącym jego praw i obowiązków. Pacjenci zobowiązani są do przestrzegania zasad opisanych w niniejszym Regulaminie.
2. Do zapoznania się i przestrzegania Regulaminu zobowiązane są również osoby odwiedzające pacjentów, opiekunowie prawni/faktyczni oraz osoby sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną.
3. Regulamin jest dostępny w każdym oddziale w formie pisemnej do wglądu oraz na stronie internetowej Szpitala spskgruca.pl zakładka „Dla pacjenta”.

§ 2.

Pacjentowi przysługuje prawo do:

1. świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej,
2. udzielania świadczeń zdrowotnych z należytą starannością przez osoby wykonujące zawód medyczny, w pomieszczeniach odpowiadających określonym wymaganiom fachowym i sanitarnym. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych może być obecna osoba bliska.
3. wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody, po uzyskaniu informacji o swoim stanie zdrowia. W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko zgodę wyraża się w formie pisemnej,
4. informacji o prawach pacjenta,
5. zgłaszania działania niepożądanego produktu leczniczego,
6. dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta,
7. zachowania w tajemnicy przez osoby wykonujące zawód medyczny, w tym udzielające świadczeń zdrowotnych, informacji związanych z pacjentem, uzyskanych w związku z wykonywaniem zawodu medycznego,
8. poszanowania intymności i godności, w szczególności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych oraz życzliwego i kulturalnego traktowania,
9. umierania w spokoju i godności,
10. do leczenia bólu,
11. kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami lub odmowy kontaktu z osobami,
12. dodatkowej opieki pielęgnacyjnej sprawowanej przez osobę bliską lub inną wskazaną - uprawnienie to jednak może być ograniczone z uzasadnionych względów sanitarno-epidemiologicznych i porządkowych. Szczegółowy zakres dodatkowej opieki pielęgnacyjnej został określony w §3 Regulaminu,
13. obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych, z wyjątkiem sytuacji, o której mowa w art. 21 ust. 2 ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta,
14. poszanowania swoich przekonań oraz opieki duszpasterskiej,
15. przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie,
16. zgłaszania skarg i zażaleń według przyjętych w Szpitalu zasad dostępnych na stronie internetowej Szpitala i w oddziale.

§ 3.

1. Zgodnie z treścią art. 34 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, pacjent ma prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, która stanowi opiekę niepolegającą na udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Dodatkową opiekę pielęgnacyjną może sprawować każda wskazana przez pacjenta osoba.
2. Kierownik Oddziału może wyrazić zgodę na dodatkową opiekę pielęgnacyjną sprawowaną przez osobę bliską lub inną wskazaną przez chorego, jeżeli tego wymaga stan zdrowia pacjenta.

3. Dodatkowa opieka pielęgnacyjna może być sprawowana pod warunkiem nie zakłócania prawidłowego udzielania świadczeń opieki zdrowotnej oraz pod warunkiem okazywania szacunku dla praw pozostałych pacjentów.
4. Przez dodatkową opiekę pielęgnacyjną sprawowaną nad pacjentem małoletnim lub posiadającym orzeczenie o znacznym stopniu niepełnosprawności, w Szpitalu rozumie się również prawo do pobytu wraz z pacjentem przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego.
5. Dodatkowej opieki nie mogą sprawować osoby nietrzeźwe, osoby z objawami infekcji, osoby nie przestrzegające zasad higieny.
6. Dodatkową opiekę pielęgnacyjną może sprawować tylko taka osoba, której zdrowie fizyczne oraz psychiczne na to pozwala.
7. Osoby sprawujące dodatkową opiekę w salach wieloosobowych ze względu na szacunek dla innych pacjentów i zapewnienie warunków odpoczynku, proszone są o opuszczenie sal i oddziału najpóźniej o godz. 20⁰⁰
8. Osoba sprawująca dodatkową opiekę ma obowiązek zgłoszenia pielęgniarsce fakt przybycia i opuszczenia szpitala.
9. Osoba sprawująca dodatkową opiekę nad pacjentem nie może żądać od Szpitala wynagrodzenia z tego tytułu.
10. Osoba sprawująca dodatkową opiekę pielęgnacyjną jest w stałym kontakcie z personelem, informuje o pojawiających się problemach, wykonanych czynnościach oraz o istotnych zdarzeniach.
11. W celu zapewnienia innym pacjentom prawa do zachowania prywatności oraz ze względu na organizację pracy w oddziale, osoby bliskie sprawujące opiekę nad pacjentem zobowiązane są:
 - a) przestrzegać regulaminu,
 - b) uszanować innych pacjentów przebywających na sali, nie przeszkadzać im i nie absorbować zbyt swoją obecnością,
 - c) nie komentować i nie wyrażać opinii na temat stanu zdrowia innych pacjentów,
 - d) opuścić salę chorych na czas wykonywania czynności medycznych u pacjentów (w tym w trakcie wizyt lekarskich). Osoby sprawujące dodatkową opiekę pielęgnacyjną mogą być obecne jedynie w trakcie czynności medycznych oraz wizyty lekarskiej względem pacjenta, nad którym sprawuje dodatkową opiekę pielęgnacyjną, o ile pacjent ten wyrazi na to zgodę,
 - e) w razie zaobserwowania niepokojących objawów u innych pacjentów wezwać pomoc medyczną (lekarz/pielęgniarka),
12. Osoba sprawująca dodatkową opiekę nie może bez zgody personelu medycznego podawać pacjentowi żadnych leków, suplementów diety, ziół itp., oraz produktów żywnościowych niezaakceptowanych przez personel medyczny.

§ 4.

Obowiązkiem pacjenta przebywającego w oddziale szpitalnym jest przestrzeganie niniejszego Regulaminu Porządkowego, a przede wszystkim:

1. stosowanie się do wewnętrznych zasad funkcjonowania oddziału,
2. przebywanie w sali chorych lub na terenie oddziału w czasie obchodów lekarskich,
3. stosowania się do wskazówek i zaleceń lekarzy, pielęgniarek i innego personelu medycznego zarówno w zakresie procesu leczenia/usprawniania jak i w sprawach organizacyjno-administracyjnych,
4. przestrzeganie zaleceń dotyczących sposobu leczenia i diety,
5. zachowywanie się zgodnie z ogólnie przyjętymi normami kultury i współżycia społecznego, szanowania prawa innych pacjentów do spokojnego i niezakłóconego realizowania procesu leczenia, do poszanowania godności, intymności, przekonań i zasad moralnych innych pacjentów i personelu Szpitala.
6. odnoszenie się z szacunkiem do innych pacjentów i personelu,
7. przestrzeganie ciszy nocnej w godzinach od 22⁰⁰ do 6⁰⁰
8. dbanie, aby swoim zachowaniem nie zakłócać spokoju innym pacjentom,
9. korzystanie z telefonów komórkowych powinno się odbywać w sposób nie stwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej. Ze względu na obecność aparatury medycznej i możliwość powstania zakłóceń w jej funkcjonowaniu Dyrektor może określić strefy i pomieszczenia w których obowiązuje całkowity zakaz korzystania z telefonów komórkowych,
10. stosowanie się do przepisów o bezpieczeństwie, higienie i zagrożeniu pożarowym,

11. korzystanie wyłącznie z urządzeń grzewczych będących na wyposażeniu oddziału (zakaz używania urządzeń grzewczych (czajników, grzałek, kuchenek) niebędących na wyposażeniu Szpitala),
12. zakaz przynoszenia i spożywania napojów alkoholowych, używania środków odurzających, uprawiania gier hazardowych, przynoszenia niebezpiecznych narzędzi; w przypadku podejrzenia naruszenia zakazu spożywania napojów alkoholowych lub środków odurzających przez pacjenta wzywana jest policja.
13. zakaz palenia tytoniu oraz papierosów elektronicznych,
14. szanowanie mienia Szpitala, a w przypadku jego zniszczenia do pokrycia szkód poniesionych przez Szpital; za zniszczenie, uszkodzenie mienia Szpitala grozi ponadto odpowiedzialność karna
15. utrzymywanie ładu i porządku w sali chorych,
16. przestrzeganie zakazu przebywania w pomieszczeniach gospodarczych, zabiegowych bez obecności personelu,
17. pacjent zobowiązany jest przez cały okres pobytu w Szpitalu do noszenia opaski identyfikacyjnej, założonej w Izbie Przyjęć,
18. każdorazowego zgłaszania pielęgniarce z oddziału, w którym jest hospitalizowany, zamiaru opuszczenia oddziału (np. w celu dokonania zakupów, wyjścia do kaplicy itp.).

§ 5.

1. Pacjent zgłaszający się do Szpitala powinien w szczególności posiadać następujące dokumenty: dokument potwierdzający tożsamość (dowód osobisty lub inny dopuszczony przepisami prawa), karty informacyjne z poprzednich pobytów szpitalnych, wyniki badań, konsultacji, aktualnie przyjmowane leki i ich dawkowanie,
2. Szpital zezwala się na posiadanie rzeczy osobistych oraz kosmetyków, środków pielęgnacyjnych i higienicznych.

§ 6.

Pacjent po przyjęciu do leczenia szpitalnego ze względów sanitarno-epidemiologicznych oddaje do depozytu dla pacjentów za pokwitowaniem ubranie, obuwie. Pacjent może oddać do depozytu w Kasie Szpitala posiadane przedmioty wartościowe i pieniądze. Za przedmioty i pieniądze nieprzekazane do depozytu Szpital nie ponosi odpowiedzialności. W Szpitalu może być utworzony depozyt oddziałowy.

§ 7.

1. Przy przyjęciu w Oddział, pacjent przedstawia lekarzowi wszystkie aktualnie przyjmowane leki oraz sposób ich dawkowania. Wszystkie leki własne pacjenta powinny być przekazane do dyżurki pielęgniarskiej.
2. Niedopuszczalne jest, aby pacjent zażywał leki bez wiedzy lekarza/pielęgniarki. Dopuszcza się ich przyjmowanie przez samego pacjenta, jednakże bezwzględnie musi to być uzgodnione z lekarzem prowadzącym leczenie.

§ 8.

Każdy pacjent powinien w miarę swoich możliwości przestrzegać zasad higieny osobistej oraz posiadać ręcznik i niezbędne przybory toaletowe.

§ 9.

1. Pacjent przyjęty do Szpitala nie może opuszczać terenu Szpitala.
2. Wypis pacjenta ze Szpitala następuje:
 - a) po zakończeniu terminowego leczenia szpitalnego,
 - b) na żądanie pacjenta lub jego ustawowego przedstawiciela,
 - c) gdy pacjent w sposób rażący narusza porządek, a nie zachodzi obawa, iż wypis może spowodować bezpośrednie zagrożenie życia bądź zdrowia.
3. Osoba występująca o wypisanie ze Szpitala na własne żądanie powinna być poinformowana przez lekarza leczącego o możliwych następstwach zaprzestania leczenia w Szpitalu. Osoba ta składa pisemne Oświadczenie o wypisaniu z oddziału szpitalnego na własne żądanie. W przypadku braku takiego oświadczenia lekarz sporządza adnotację w dokumentacji medycznej pacjenta.
4. Przy wypisie pacjent otrzymuje kartę informacyjną zawierającą rozpoznanie choroby i wyniki badań oraz zlecenia do dalszego postępowania, leczenia i trybu życia.
5. W dniu wypisu pacjent zwalnia łóżko do godz. 12⁰⁰. Niezwolnienie łóżka i nieopuszczenie sali chorych skutkować będzie obciążeniem pacjenta kosztem pobytu za każdą rozpoczętą dobę.
6. Osoba która nie przestrzega Regulaminu Porządkowego bądź narusza go w sposób rażący może zostać wypisana ze Szpitala.

§ 10.

Pacjenci Szpitala mogą korzystać z:

1. opieki duszpasterskiej, bezpośredniego kontaktu z osobą duchowną (szczegółowe informacje u pielęgniarki oddziału lub tablicy informacyjnej na oddziale)
2. kaplicy szpitalnej i obrzędów religijnych odbywających się w według ustalonych godzin,
3. porady psychologa, wsparcia Zespołu Etycznego,
4. własnego sprzętu elektrycznego oraz elektronicznego np.: suszarka, telefon, ładowarka, laptop (korzystanie jest bezpłatne), z wyłączeniem urządzeń grzewczych, o których mowa w §4 pkt.11,
5. kantyny,
6. sklepów znajdujących się na terenie Szpitala.

§ 11.

1. W dniu przyjęcia pierwszym posiłkiem jest obiad.
2. W dniu wypisu ostatnim posiłkiem jest śniadanie.

§ 12.

1. Szpital zapewnia pacjentom prawo odwiedzin.
2. Kierownik podmiotu udzielającego świadczeń zdrowotnych lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów. Aktualne ograniczenia i zasady odwiedzin zamieszczone są w oddziałach na tablicach informacyjnych.

§ 13.

Bieżące informacje dotyczące funkcjonowania Szpitala zawarte są na tablicach informacyjnych oraz na stronie internetowej www.spskgruca.pl

/-na oryginale właściwe podpisy-/